

નીડો - સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

નીડો હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ એડલવાઇસ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતું હતું)

સીઆઈએન: U65922MH2008PLC182906

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: ટાવર 3, 5મો માળ, વિંગ

'B', કોહિનૂર સિટી મોલ, કોહિનૂર સિટી, કિરોલ

રોડ, કુર્લા (પશ્ચિમ), મુંબઈ - 400 070

વેબસાઇટ: <https://www.nidohomefin.com/>

દસ્તાવેજનું નામ	સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો
દસ્તાવેજના માલિક	ઉત્પાદન
સુરક્ષા વર્ગીકરણ	આંતરિક
સ્થાન	બધા નિડો સ્થાનો પર લાગુ
મંજૂર કરનાર	કરણ એ નાગડા
સંસ્કરણ નિયંત્રણ	સં2024-25.03

સંસ્કરણ	ફેરફારની તારીખ	સંક્ષિપ્ત વર્ણન
સં2023-24.01	26 એપ્રિલ 23	નામમાં ફેરફાર
સં2023-24.02	10 જાન્યુઆરી 24	જીઆરઓ (GRO), ઈસીએસ (ECS) નું એનએસીએચ (NACH) માં ફેરફાર અને ડોમેનનું nidohomefin.com માં ફેરફાર
સં2024-25.01	1લી એપ્રિલ 24	ફી અને ચાર્જિસ નીતિ મુજબ ફેરફારો
સં2024-25.02	26મી એપ્રિલ 24	જીઆરઓ (GRO) માં ફેરફાર
સં2024-25.03	24મી જાન્યુઆરી 25	વીમા સુવિધાઓનો ઉમેરો

મહત્વપૂર્ણ બોલીઓ અને શરતો

નીડો હોમ ફાયનાન્સ લિમિટેડ (જે અગાઉ એડલવાઈઝ હાઉસીંગ ફાયનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી હતી)

ની વચ્ચે સંમત થયેલ લોનના મુખ્ય નિયમો અને શરતો:	
અરજદાર	
સહ-અરજદાર	
સહ-અરજદાર	
(હવે પછી વ્યક્તિગત રીતે અને / અથવા સામૂહિક રીતે જેનો ઉલ્લેખ "ઋણ લેનાર/રા" તરીકે કરવામાં આવેલ છે)	
અને	
નીડો હોમ ફાયનાન્સ લિમિટેડ (જે અગાઉ એડલવાઈઝ હાઉસીંગ ફાયનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી હતી) (નીડો)	

ઉપરોક્ત લોન ખાતાને લગતી મહત્વપૂર્ણ બોલીઓ અને શરતો ટૂંકમાં નીચે મુજબ છે:

I. લોન માટે જામીનગીરી

મિલકતનું સરનામું	
જામીનદારનું નામ	
અન્ય જામીનગીરી	

સામાન્યતઃ લોનની જામીનગીરી એ ફાઇનાન્સ કરવામાં આવી રહેલ મિલકત અને / અથવા નીડો દ્વારા આવશ્યક હોય તે મુજબ વધારાની મિલકત / જામીનદાર સ્વરૂપે અન્ય વધારાની જામીનગીરી પરનું જામીન હિત હોય છે. મંજૂર થયેલ લોન પર જામીનગીરી વિગતો અંગે જાણકારી મેળવવા માટે ઋણ લેનાર/રાને લોન એગ્રીમેન્ટ અને મંજૂરી પત્ર વાંચી જવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

II. મિલકત / ઋણ લેનારનો વીમો

ઋણ લેનારે વીમા કંપની સાથે આગ, અને અન્ય રોજિંદા જોખમો અને ખતરા સામે નીડો દ્વારા આવશ્યક હોય એટલી રકમનો મિલકતનો વીમો ઉતરાવવામાં આવે એ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે. નીડોને વીમા પોલીસી હેઠળ એકલ લાભાર્થી બનાવવાના રહેશે.

મિલકત વીમો : _____

ઋણ લેનારનો વીમો : _____

ક્રમ નં.	વીમાનો પ્રકાર	આવશ્યકતા/સુવિધાઓ
1	ઋણ લેનારનો વીમો	આવશ્યકતા: ઋણ લેનારાના જીવનની સુનિશ્ચિતતા અને રક્ષણ કરવા
2	મિલકતનો વીમો	આવશ્યકતા: ભૂકંપ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, તોફાન, વાવાઝોડા વગેરેને કારણે થતા નુકસાન સામે સુરક્ષા તરીકે આપવામાં આવતી મિલકતનો વીમો લેવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા. સુવિધાઓ: ભૂકંપ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, તોફાન, વાવાઝોડા વગેરેને કારણે થતા નુકસાનની ક્ષતિપૂર્તિ કરવા.

III. લોન ચૂકવણીની શરતો

જ્યાં સુધી નીડોને સંતોષ થાય એ રીતે અને તેમની મુનસફી અનુસાર હાઉસીંગ લોન મંજૂરી પત્ર અને લોન એગ્રીમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલ શરતોનું પાલન કરવામાં નહિ આવે ત્યાં સુધી લોન અથવા તેનો કોઈ હપ્તો ચૂકવવામાં આવશે નહીં. જેમાંની કેટલીક શરતો નીચે મુજબ આપેલ છે:

- ઋણ લેનારે નીડોની શાખપાત્રતા માટેની શરતો પરિપૂર્ણ કરવી અનિવાર્ય છે.
- મંજૂરી પત્ર / લોન એગ્રીમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવ્યા મુજબના તમામ દસ્તાવેજો રજૂ કરવા
- લોન એગ્રીમેન્ટ અને તેની સાથેના અન્ય સહાયક દસ્તાવેજોનો અમલ કરવો.
- હપ્તાની પુન:ચૂકવણી પેટે ભવિષ્યની તારીખના ચેકો / એનએસીએચ/ઈએનએસીએચ (NACH/eNACH) વગેરે રજૂ કરવા.
- નીડોની તરફેણમાં જામીનગીરી ઉભી કરવી.
- ઋણ લેનારે એ સુનિશ્ચિત કરવું રહ્યું કે તેમની પાસે મિલકત (જામીનગીરી) ના અબાધિત, ક્લિયર અને બજારમાં વેચી શકાય એવા હક્કો છે અને આ મિલકત સંપૂર્ણપણે બોજારહિત છે અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારીથી સર્વથા મુક્ત છે.
- ઋણ લેનાર નીડોની જરૂરિયાત મુજબ યોજનાઓ અને અન્ય જરૂરી મિલકત સંબંધિત દસ્તાવેજો સબમિટ કરશે
- ઋણ લેનારની નોકરી / સંપર્ક વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર થાય તો એ અંગે નીડોને જાણ કરવી.
- ચૂકવવામાં આવેલ લોનની રકમનો ઉપયોગ મિલકતના સંપાદન / બાંધકામ અથવા નિર્દિષ્ટ કરેલ અંતિમ ઉપયોગ અનુસાર હોવો જોઈએ. બાંધકામના કિસ્સામાં ચૂકવવામાં આવેલ લોનની રકમને બાંધકામના તબક્કા સાથે સાંકળી લેવાની રહેશે.

- j. મંજૂર થયેલ રકમ જ્યાં સુધી પૂરેપૂરી ચૂકવવામાં આવતી નથી ત્યાં સુધી પૂર્વ-ઇએમઆઇ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.
- k. લોન પર કોઈપણ પ્રકારની ચૂકની ઘટના ચલાવી લેવામાં આવશે નહીં. ક્યા ક્યા સંજોગોમાં ચૂક થયેલ ગણાશે તે લોન એગ્રીમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલ છે.
- l. એવા કોઈ સંજોગોનું નિર્માણ થવું જોઈએ નહિ જેનાથી નીડોને એવું લાગે કે લોન એગ્રીમેન્ટ અને લોન મેળવવા માટે ઋણ લેનાર દ્વારા અમલ કરવામાં આવેલ હોય એવા અન્ય સ્ટાન્ડર્ડ દસ્તાવેજો અનુસાર ઋણ લેનાર પોતાની જવાબદારીઓ પરિપૂર્ણ કરી શકે નહીં.
- m. ગીરો અને જામીનગીરી ઉભી કરવા માટે એન.ઓ.સી. (ના-વાંધા પ્રમાણપત્ર) / પરવાનગી / મંજૂરી વગેરે

IV. લોનની પુનઃચૂકવણી અને વ્યાજ

વ્યાજ દર, પ્રિ ઇકવેટેડ માસિક હપ્તા વ્યાજ (PEMII) / ઇકવેટેડ માસિક હપ્તા (EMI) અને હપ્તાની સંખ્યા, લોનની મુદત વગેરે અંગેની માહિતી ઋણ લેનારને આપવામાં આવેલ મંજૂરી પત્રમાં દર્શાવવામાં આવેલ છે. એડજસ્ટ કરેલ વ્યાજ દર /PEMII/EMI વગેરેમાં કોઈ ફેરફાર થાય છે તો નીડોની નિષ્પક્ષ આચાર સંહિતા અનુસાર નીડો પાસે ઉપલબ્ધ સંપર્ક વિગતો પર ઋણ લેનારને તેની જાણ કરવાની રહેશે. લોનની પુનઃચૂકવણી નિર્ધારિત EMI/PEMII માં લોન એગ્રીમેન્ટમાં દર્શાવેલ નિયત તારીખે કરવી આવશ્યક છે.

નીડોની તરફેણમાં એનએસીએચ/ઇએનએસીએચ (NACH/eNACH)/ ભવિષ્યની તારીખના ચેક મારફતે EMI/PEMII ની પુનઃચૂકવણી કરવી ફરજિયાત છે.

ઋણ લેનારે નીચેની બાબતો સુનિશ્ચિત કરવી રહી:

- ઋણ લેનારના નિયુક્ત બેન્ક ખાતામાંથી હપ્તાની રકમ ઉધારવાની છે એ ખાતામાં પર્યાપ્ત રકમ જમા રાખવી.
- EMI ની પુનઃચૂકવણી પેટે આપેલ ચેક / ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ રદ કરવા / સ્ટોપ પેમેન્ટ પર મૂકવા નહીં. જે બેન્ક ખાતા પર પુનઃચૂકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ લાખવામાં આવેલ છે એ બેન્ક ખાતું બંધ કરવું નહિ કે એમાં કોઈ બદલાવ કરવો નહીં (સિવાય કે નીડો સાથેની સંમતિ અનુસાર ઋણ લેનારે પુનઃચૂકવણી માટે કોઈ વૈકલ્પિક વ્યવસ્થા કરી હોય).
- સંબંધિત નિયત તારીખે કે એ પહેલા હપ્તાની રકમ ચૂકવવી, જો એમ કરવામાં નહિ આવે તો લોનની ચડત બાકી રકમ અને તેના પર ઉપાર્જિત થયેલ વ્યાજની રકમ તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર થશે. ચાર્જિસના પત્રકમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ ઋણ લેનાર આવી રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- લોનની પુનઃચૂકવણીની વિગતવાર બોલીઓ અને શરતો લોન એગ્રીમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલ છે.

V. ચૂકવવાપાત્ર ચડત રકમોની વસૂલાત માટે અનુસરવાની કાર્યરીતિ ટૂંકમાં

કસૂર થવાના સંજોગોમાં (એટલે કે ઋણ લેનારના લોન ખાતામાં ચડત થયેલ ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમ જો નિયત તારીખે ચૂકવવામાં આવતી નથી અથવા લોન એગ્રીમેન્ટની કોઈ કલમનો ભંગ થાય છે), તો તેના લોન ખાતામાં ચડત થયેલ ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમ ચૂકવવા માટે ઋણ લેનારને વખતો વખત પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલીફોન, ઇ-મેલ, એસ.એમ.એસ. અને/અથવા વસૂલાતના હેતુ માટે નિયુક્ત ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા રિમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે, તે માટે ફોલો-અપ લેવામાં આવશે અને ચડત બાકી રકમ વસૂલવામાં આવશે. વસૂલાત માટેની કાર્ય પદ્ધતિમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- ટેલી-કોર્બોગ અને પિક-અપ :** આમાં ઋણ લેનારનો ફોન પર સંપર્ક કરવાનો સમાવેશ થાય છે જેમાં તેમને નિયત તારીખ વીતી ગઈ છે એનાથી વાકેફ કરવામાં આવે છે અને શક્ય એટલી જલ્દી ચૂકવણી કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.
- ફિલ્ડ કલેક્શન:** આમાં ઋણ લેનારની કોઈ એક જગ્યાએ મળવામાં આવે છે અને બાકી રકમ વસૂલવામાં આવે છે. આ કામગીરી નીડોના કર્મચારી અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ મારફતે કરવામાં આવશે. ચૂકવણીની રકમ રોકડમાં અથવા ચેક / ડીડી સ્વરૂપમાં એકત્રિત કરવામાં આવશે અને એ બદલ ઋણ લેનારને પ્રાપ્તિ રસીદ આપવામાં આવશે.
- નીડોની નીતિ અનુસાર પ્રત્યેક કસૂરવાર બેન્ક ખાતાના સંજોગોને આધારે કાયદેસર કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને સંબંધિત કાયદાકીય જોગવાઈઓનું પાલન કરવામાં આવશે.**

આમ, જુદા જુદા પ્રકારના કસૂરવાર બેન્ક ખાતાને ઉચિત અને અસરકારક રીતે આવરી લઈ શકાય એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે નીડો ફિલ્ડ વિઝિટ, લેખિત પત્ર વ્યવહાર અને કાયદેસર કાર્યવાહીના ન્યાયોચિત મિશ્રણનો ઉપયોગ કરશે.

VI. ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમો અંગેનું વાર્ષિક સ્ટેટમેન્ટ ઈસ્યુ કરવાની તારીખ: ગ્રાહકની વિનંતી કરવા પર.

VII. ગ્રાહક સેવાઓ

A) મુલાકાતનો સમય - શાખાઓ: સવારના 10:00 થી સાંજના 5:00 સોમથી શુક્ર (જાહેર રજા સિવાય)

B) દસ્તાવેજો માટે વિનંતી સહિત સેવા સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યા માટે, ઋણ લેનાર નીચેના દ્વારા નીડોનો ઇ-મેલ પર સંપર્ક કરી શકશે:

(i) ઇ-મેલ assistance@nidohomefin.com

(ii) સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન સવારના 10:00 થી સાંજના 5:00 વચ્ચે 1-800-1026371 (ટોલ-ફ્રી) નંબર પર અમારો સંપર્ક કરો

(iii) www.nidohomefin.com પર લોગ ઓન કરીને ઓનલાઇન સંપર્ક કરો

C) નીચેના દસ્તાવેજો આપવા માટેની સમયસીમા:

- (i) લોન ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ - 2 કાર્ય દિવસો
- (ii) ટાઈટલ દસ્તાવેજની ફોટોકોપી - 12 કાર્ય દિવસો
- (iii) લોન બંધ થવા / ટ્રાન્સફર થવા પર ઓરિજિનલ દસ્તાવેજો પરત મેળવવા - 30 કાર્ય દિવસો
- (iv) ફોરક્લોઝર પત્ર ઇશ્યૂ કરવો - 21 કામકાજના દિવસો

આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનની વિગતવાર બોલીઓ અને શરતો માટે આ લોન એગ્રીમેન્ટના પક્ષકારોએ લોન એગ્રીમેન્ટ અને તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકેલ / અમલમાં મૂકવાના અન્ય જામીનગીરી દસ્તાવેજો જોઈ જવાના રહેશે અને તેના પર વિશ્વાસ કરવાનો રહેશે.

હું / અમે ઋણ લેનાર આથી પુષ્ટિ કરું / કરીએ છું / છીએ કે ઉપરોક્ત બોલીઓ અને શરતો મારા / અમારા દ્વારા વાંચવામાં આવેલ છે /

કંપનીના શ્રી / સુશ્રી _____ દ્વારા મને / અમને મારી / અમારી સ્થાનિક ભાષામાં વાંચી સંભળાવવામાં આવેલ છે. હું / અમે ઉપર દર્શાવેલ બોલીઓ અને શરતો સમજી લીધેલ છે અને તેની સાથે સંમત છું/છીએ, તેની પુષ્ટિ કરું/કરીએ છું/છીએ અને તે મને/અમને બંધનકર્તા છે એવી કબૂલાત કરું / કરીએ છું/છીએ. આ મહત્વપૂર્ણ બોલીઓ અને શરતોની નકલ અમને મળી છે એનો હું / અમે સ્વીકાર કરું/કરીએ છું/છીએ.

ઋણ લેનાર(રા)નું નામ	નીડો હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (જે અગાઉ એડલવાઈઝ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી હતી)
સહી(ઓ)	અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા