

## ਨਿਡੋ (NIDO) - ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਨਿਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ  
ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)

CIN: U65922MH2008PLC182906

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ: ਟਾਵਰ 3, 5<sup>ਵੀਂ</sup> ਮੰਜ਼ਿਲ, ਵਿੰਗ

'ਬੀ', ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ ਮਾਲ, ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ, ਕਿਰੋਲ

ਰੋਡ, ਕੁਰਲਾ (ਪੱਛਮ), ਮੁੰਬਈ - 400 070

ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <https://www.nidohomefin.com/>

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਨਾਮ	ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਮਾਲਕੀ	ਉਤਪਾਦ
ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਰਗੀਕਰਨ	ਅੰਦਰੂਨੀ
ਸਥਾਨ	ਨਿਡੋ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ
ਮਨਜ਼ੂਰਕਰਤਾ	ਕਰਨ ਏ. ਨਾਗੜਾ
ਵਰਜਨ ਕੰਟਰੋਲ	v2024-25.03

ਵਰਜਨ	ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਮਿਤੀ	ਸੰਖੇਪ ਵਰਣਨ
V2023-24.01	26 ਅਪ੍ਰੈਲ 23	ਨਾਮ ਬਦਲੀ
V2023-24.02	10 ਜਨਵਰੀ 24	GRO, ECS ਤੋਂ NACH ਅਤੇ ਡੋਮੇਨ ਨੂੰ nidohomefin.com ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ
V2024-25.01	1 ਅਪ੍ਰੈਲ 24	ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ
V2024-25.02	26 ਅਪ੍ਰੈਲ 24	GRO ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ
V2024-25.03	24 Jan 25	ਬੀਮਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ

**ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

**ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)**

<b>ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:</b>	
<b>ਬਿਨੈਕਾਰ</b>	
<b>ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ</b>	
<b>ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ</b>	
(ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਰਾਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)	
<b>ਅਤੇ</b>	
<b>ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ) (ਨੀਡੋ)</b>	

**ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ:**

**I. ਲੋਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ**

<b>ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਪਤਾ</b>	
<b>ਗਾਰੰਟਰ ਦਾ ਨਾਮ</b>	
<b>ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ</b>	

ਲੋਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਆਜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਜਾਇਦਾਦ/ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ 'ਨੀਡੋ' ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇਖਣ।

**II. ਜਾਇਦਾਦ/ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ**

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਿਸੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ, 'ਨੀਡੋ' ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰਵਾਇਤੀ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਏਗਾ। 'ਨੀਡੋ' ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਕਲੋਤਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਸੰਪੱਤੀ ਬੀਮਾ:** \_\_\_\_\_

**ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੀਮਾ:** \_\_\_\_\_

ਲੜੀ ਨੰ.	ਬੀਮੇ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਲੋੜ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ
1	ਲੋਨ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਬੀਮਾ	<b>ਲੋੜ:</b> ਲੋਨ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ
2	ਸੰਪੱਤੀ ਦਾ ਬੀਮਾ	<b>ਲੋੜ:</b> ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਭੂਚਾਲ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਵਿਸਫੋਟ, ਤੂਫਾਨ, ਝੱਖੜ ਆਦਿ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੰਪੱਤੀ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।  <b>ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:</b> ਭੂਚਾਲ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਵਿਸਫੋਟ, ਤੂਫਾਨ, ਝੱਖੜ ਆਦਿ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ।

### III. ਲੋਨ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

‘ਨੀਡੋ’ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲੋਨ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਕੋਈ ਕਿਸਮ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ‘ਨੀਡੋ’ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

- a. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ‘ਨੀਡੋ’ ਦੀ ਉਧਾਰ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- b. ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ/ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇ
- c. ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ।
- d. ਕਿਸਤਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਅੱਗੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਚੈੱਕ/ NACH/eNACH ਆਦਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ।
- e. ‘ਨੀਡੋ’ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ।
- f. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਕੋਲ ਸੰਪੱਤੀ (ਸੁਰੱਖਿਆ) ਦਾ ਪੂਰਨ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ ਸਿਰਲੇਖ ਹੈ ਅਤੇ ਉਕਤ ਸੰਪੱਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੇ-ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ।
- g. ਲੋਨ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਨੀਡੋ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਪੱਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ
- h. ਉਸ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ‘ਨੀਡੋ’।
- i. ਵੰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ/ਨਿਰਮਾਣ ਲਈ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਮ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵੰਡ ਨੂੰ ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਪੜਾਅ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- j. ਪੂਰਵ-EMI ਵਿਆਜ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਾਸ਼ੀ ਡਿਸਬਰਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ
- k. ਲੋਨ 'ਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦਾ ਕੋਈ ਮਾਮਲਾ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- l. ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜੋ ‘ਨੀਡੋ’ ਦੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲਈ ਲੋਨ ਲੈਣ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਮਿਆਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- m. ਮੌਰਗੇਜ ਆਦਿ ਲਈ NOC/ਇਜਾਜ਼ਤ/ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ

### IV. ਲੋਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ

ਵਿਆਜ ਦਰ, ਪੂਰਵ ਸਮਾਨ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤ ਵਿਆਜ (PEMII)/ਸਮਾਨ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤ (EMI) ਅਤੇ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਲੇਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਿਵਸਥਿਤ ਦਰ /PEMII/EMI ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੀ 'ਨੀਡੋ' ਦੇ ਫੋਅਰ ਪ੍ਰੋਕਟਿਸ ਕੋਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ 'ਨੀਡੋ' ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੇਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਤ EMI/PEMII ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੇਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

EMI/PEMII ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ 'ਨੀਡੋ' ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ NACH/eNACH/ਅੱਗੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

#### ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ:

- ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਹ ਲੋੜੀਂਦਾ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- EMI ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ/ਯੰਤਰਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ/ਨਹੀਂ ਰੋਕਣ ਵਜੋਂ ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਉਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਜਾਂ ਬਦਲਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਾਧਨ ਕੱਢਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਹ 'ਨੀਡੋ' ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਵਜੋਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਿਕਲਪਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ)।
- ਜੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸ਼ਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਸਾਰਾ ਇਕੱਠਾ ਹੋਇਆ ਵਿਆਜ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੀ ਫ਼ੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਰਚਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਲੇਨ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲੇਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

#### V. ਬਕਾਇਆਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਈ ਜਾਵੇਗੀ

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ (ਭਾਵ ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਲੇਨ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਿਸੇ ਧਾਰਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ), ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਸਦੇ ਲੇਨ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੀ, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ, ਫੈਕਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਗਰਾਹੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ, ਫਾਲੋਅਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ। ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਟੈਲੀ-ਕਾਲਿੰਗ ਅਤੇ ਪਿਕ-ਅੱਪ:** ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਸ ਹੋਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਫੀਲਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ:** ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮਿਲਣਾ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਗਤੀਵਿਧੀ 'ਨੀਡੋ' ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈੱਕ/ਡੀਡੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਰਸੀਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 'ਨੀਡੋ' ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਹਰੇਕ ਅਪਰਾਧੀ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।**

ਇਸ ਲਈ, 'ਨੀਡੋ' ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਅਪਰਾਧੀ ਖਾਤੇ ਲਈ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਫੀਲਡ ਵਿਜ਼ਿਟ, ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਇੱਕ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮਿਸ਼ਰਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।

VI. ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ: ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ।

**VII. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ**

A) ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ - ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ: ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ, ਸੋਮ-ਸ਼ੁੱਕਰ (ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਛੱਡਕੇ)

B) ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਲਈ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ 'ਨੀਡੋ' ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- (i) [assistance@nidohomefin.com](mailto:assistance@nidohomefin.com) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ
- (ii) ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ 1-800-1026371 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
- (iii) ਔਨਲਾਈਨ [www.nidohomefin.com](http://www.nidohomefin.com) 'ਤੇ ਲੋਗਇਨ ਕਰਕੇ

C) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ:

- (i) ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - 2 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- (ii) ਸਿਰਲੇਖ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ - 12 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- (iii) ਲੋਨ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ - 30 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- (iv) ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ - 21 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ

ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲੋਨ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਪਾਰਟੀਆਂ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ / ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ/ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ \_\_\_\_\_। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

<p>ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ</p> <p>ਦਸਤਖਤ</p>	<p>ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)</p> <p>ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤਕਰਤਾ</p>
------------------------------------	---