

ਨੀਡੋ- ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ
ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਇਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)

CIN: U65922MH2008PLC182906

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ ਟਾਵਰ 3, 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਵਿੰਗ 'ਬੀ',
ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ ਮਾਲ, ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ, ਕਿਰੋਲ ਰੋਡ, ਕੁਰਲਾ (ਪੱਛਮ),
ਮੁੰਬਈ - 400 070

ਵੈਬਸਾਈਟ: <https://www.nidohomefin.com>

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਨਾਮ	ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮਾਲਕ	ਉਤਪਾਦ
ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਰਗੀਕਰਨ	ਅੰਦਰੂਨੀ
ਸਥਾਨ	ਸਾਰੇ ਨੀਡੋ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲਾ	
ਸੰਸਕਰਣ ਕੰਟਰੋਲ	v2023-24.02

ਸੰਸਕਰਣ	ਸ਼ੇਧ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਸੰਖੇਪ ਵੇਰਵਾ
V 2023- 24.01	26 ਅਪਰੈਲ 23	ਨਾਮ ਤਬਦੀਲੀ
V 2023- 24.02	10 ਜਨਵਰੀ 24	GRO, ECS ਨੂੰ NACH ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਅਤੇ ਡੋਮੇਨ ਨੂੰ nidohomefin.com ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ

ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)

ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੇ	ਲੋਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:
ਬਿਨੈਕਾਰ	
ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ	
ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ	
(ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਰਾਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)	
ਅਤੇ	
ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ) (ਨੀਡੋ)	

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ:

I. ਲੋਨ ਵੇਰਵੇ:-

ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ	
ਲੋਨ ਉਤਪਾਦ	
ਲੋਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ (ਸਕੀਮ)	ਉਸਾਰੀ / ਖਰੀਦ / ਵਿਸਤਾਰ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ / ਸੁਧਾਰ / ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ / ਪਲਾਟ / ਕੰਪੇਜ਼ਿਟ / ਵਪਾਰਕ / (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ)
ਕਿਸਮ (ਸਥਿਰ ਜਾਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਜਾਂ ਦੇਹਰਾ/)	_____ਸਾਲਾਨਾ [ਸਥਿਰ / ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ / ਦੇਹਰਾ - ਸਾਲਾਨਾ / ਮਹੀਨਾਵਾਰ]
ਵਿਆਜ ਖਰਚੇਯੋਗ	_____ %ਸਾਲਾਨਾ (____% ਹਵਾਲਾ ਦਰ - ____% ਮਾਰਜਿਨ) ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਲੋਨਾਂ ਲਈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਲੋਨਾਂ ਲਈ %)
ਅਵਧੀ	_____ਸਾਲ
ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਮਹੀਨਾਵਾਰ
ਮੋਰਟੋਰੀਅਮ ਜਾਂ ਸਬਸਿਡੀ	
ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	

ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਢੰਗ (ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੋਡ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ)	ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ 'ਨੀਡੋ' ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ SMS/ਈ-ਮੇਲ/ਕੁਰੀਅਰ ਜਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
---	---

II. ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ:

ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ	ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਫ਼ੀਸ: CERSAI ਫ਼ੀਸ :	
ਲੋਨ ਮਨਜ਼ੂਰ/ ਡਿਸਬਰਸ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਫ਼ੀਸਾਂ	ਲੋਨ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫ਼ੀਸ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ	
ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਅਜਿਹੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਰਿਣਦਾਤਾ + ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।	ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ	ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਰ
	90 ਦਿਨ	1%
	90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	2%

ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ MITC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਬੰਧ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਫ਼ੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

III. ਲੇਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਪਤਾ	
ਗਾਰੰਟਰ ਦਾ ਨਾਮ	
ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ	

ਲੇਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਆਜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਜਾਇਦਾਦ/ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ 'ਨੀਡੋ' ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੇਨ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇਖਣ।

IV. ਜਾਇਦਾਦ/ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਿਸੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ, 'ਨੀਡੋ' ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰਵਾਇਤੀ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਏਗਾ। 'ਨੀਡੋ' ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਕਲੋਤਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ: _____

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੀਮਾ: _____

V. ਲੇਨ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

'ਨੀਡੋ' ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲੇਨ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਕੋਈ ਕਿਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੇਨ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਲੇਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, 'ਨੀਡੋ' ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ 'ਨੀਡੋ' ਦੀ ਉਧਾਰ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ/ਲੇਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇ
- ਲੇਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ।
- ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਅੱਗੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦਾ ਚੈੱਕ/NACH ਆਦਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ।
- 'ਨੀਡੋ' ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਕੋਲ ਸੰਪਤੀ (ਸੁਰੱਖਿਆ) ਦਾ ਪੂਰਨ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ ਸਿਰਲੇਖ ਹੈ ਅਤੇ ਉਕਤ ਸੰਪਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੇ-ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ।
- ਉਸ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ 'ਨੀਡੋ'।
- ਵੰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ/ਨਿਰਮਾਣ ਲਈ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਮ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵੰਡ ਨੂੰ ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਪੜਾਅ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- i. ਪੂਰਵ-EMI ਵਿਆਜ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਾਸ਼ੀ ਡਿਸਬਰਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ
- j. ਲੋਨ 'ਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦਾ ਕੋਈ ਮਾਮਲਾ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- k. ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਚਾਹੀਦੀ, ਜੋ 'ਨੀਡੋ' ਦੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲਈ ਲੋਨ ਲੈਣ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਮਿਆਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- l. ਮੌਰਗੇਜ ਆਦਿ ਲਈ NOC/ਇਜਾਜ਼ਤ/ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ

VI. ਲੋਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ

ਵਿਆਜ ਦਰ, ਪੂਰਵ ਸਮਾਨ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤ ਵਿਆਜ (PEMII)/ਸਮਾਨ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤ (EMI) ਅਤੇ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਿਵਸਥਿਤ ਦਰ /PEMII/EMI ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੀ 'ਨੀਡੋ' ਦੇ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੋਕਟਿਸ ਕੋਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ 'ਨੀਡੋ' ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੋਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਤ EMI/PEMII ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

EMI/PEMII ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ 'ਨੀਡੋ' ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ NACH/ਅੱਗੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ:

- ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਹ ਲੋੜੀਂਦਾ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- EMI ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ/ਯੰਤਰਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ/ਨਹੀਂ ਰੋਕਣ ਵਜੋਂ ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਉਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਜਾਂ ਬਦਲਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਾਧਨ ਕੱਢਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਹ 'ਨੀਡੋ' ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਵਜੋਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਿਕਲਪਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ)।
- ਜੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸ਼ਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਸਾਰਾ ਇਕੱਠਾ ਹੋਇਆ ਵਿਆਜ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੀ ਫ਼ੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਰਚਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਲੋਨ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

VII. ਬਕਾਇਆਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਈ ਜਾਵੇਗੀ

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ (ਭਾਵ ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਲੋਨ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਿਸੇ ਧਾਰਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ), ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਸਦੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੀ, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ, ਫੈਕਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਗਰਾਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ, ਫਾਲੋਅਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ। ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- a. **ਟੈਲੀ-ਕਾਲਿੰਗ ਅਤੇ ਪਿਕ-ਅੱਪ:** ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਸ ਹੋਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- b. **ਫੀਲਡ ਕਲੈਕਸ਼ਨ:** ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮਿਲਣਾ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਗਤੀਵਿਧੀ 'ਨੀਡੇ' ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈੱਕ/ਡੀਡੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਰਸੀਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- c. 'ਨੀਡੇ' ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਹਰੇਕ ਅਪਰਾਧੀ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇਸ ਲਈ, 'ਨੀਡੇ' ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਅਪਰਾਧੀ ਖਾਤੇ ਲਈ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਫੀਲਡ ਵਿਜ਼ਿਟ, ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਇੱਕ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮਿਸ਼ਰਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।

VIII. ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ: ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ।

IX. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

A) **ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ** - ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ: ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ, ਸੋਮ-ਸ਼ੁੱਕਰ (ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਛੱਡਕੇ)

B) **ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਲਈ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ 'ਨੀਡੇ' ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:**

- (i) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ
- (ii) ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ 1-800-1026371 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
- (iii) ਐਨਲਾਈਨ 'ਤੇ ਲੋਗਇਨ ਕਰਕੇ

C) **ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ:**

- (i) ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - 2 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- (ii) ਸਿਰਲੇਖ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ - 12 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- (iii) ਲੋਨ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ -

IX. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਈਮੇਲ:

ਮੇਲ: ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸ, ਦਫ਼ਤਰ ਸੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਰੋਡ, ਕਲੀਨਾ, ਮੁੰਬਈ - 400 098;
ਟੈਲੀਫੋਨ: 022 - 4272 2554 // ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ: 1-800-1026371

ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, 'ਨੀਡੋ' ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਛੇ (6) ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸਾਡਾ ਜਵਾਬ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰੇ।

ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਔਨਲਾਈਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਲਿੰਕ <http://grids.nhbonline.org.in> 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਕੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿੰਕ [https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(gbasi5bgsifwr4wmckts4z4x\)\)/Complainant/Default.aspx](https://grids.nhbonline.org.in/(S(gbasi5bgsifwr4wmckts4z4x))/Complainant/Default.aspx) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਔਫਲਾਈਨ ਮੋਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ, ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿਭਾਗ, ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਕੋਰ-5A, ਇੰਡੀਆ ਰੈਬੀਟੇਟ ਸੈਂਟਰ, ਲੇਧੀ ਰੋਡ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110 003

ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲੋਨ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਪਾਰਟੀਆਂ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ / ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ/ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ _____। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

<p>ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ</p> <p>ਦਸਤਖਤ</p>	<p>ਨੀਡੋ ਹੋਮ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਐਡਲਵਾਈਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)</p> <p>ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤਕਰਤਾ</p>
--	---